

Algemene voorwaarden HSE-NOW

Versie 1-5-2020.

Algemene Voorwaarden HSE-NOW, gevestigd aan Vlierbaan 20-70 unit 3.03, 2908 LR, te Capelle aan den IJssel.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

HSE-NOW: HSE-NOW, gevestigd aan Vlierbaan 20-70 unit 3.03, 2908 LR, te Capelle aan den IJssel.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die HSE-NOW voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen HSE-NOW en de Wederpartij.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en HSE-NOW.

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen HSE-NOW en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HSE-NOW, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden HSE-NOW en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met HSE-NOW zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende 3 maanden geldig, tenzij voordien door HSE-NOW ingetrokken. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Wederpartij tot de offertedatum aan HSE-NOW is verstrekt. De Wederpartij staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentieel gedaan, tenzij HSE-NOW is verstrekt. HSE-NOW is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door De Wederpartij verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
4. HSE-NOW kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is HSE-NOW daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HSE-NOW anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht HSE-NOW niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbieder en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

1. De opdracht komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door de Wederpartij van de door HSE-NOW uitgebrachte offerte. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de Wederpartij wordt bevestigd en HSE-NOW toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de Wederpartij, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

1. De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
2. De Wederpartij erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de Wederpartij in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van de Wederpartij.
3. HSE-NOW zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van HSE-NOW, geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen aan de Wederpartij niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door de Wederpartij dientengevolge geleden schade.
4. Partijen hebben beide het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien en voorzover oorzoeken beiden het recht de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, meopdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.
5. De Wederpartij zal in geval van het recht de opdracht om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door HSE-NOW tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan de Wederpartij verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de bevestiging van de opdracht.

Artikel 6 Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

1. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de (inhoud van de) initiële opdracht.

2. De Wederpartij erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan bijkomen van de opdracht aanpassing van (de inhoud van) de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van de Wederpartij of andere omstandigheden die niet aan HSE-NOW zijn toe te rekenen, dan zal HSE-NOW het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen

Artikel 7 Uitvoering Overeenkomst

1. HSE-NOW zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de gedragsregels van de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs uitvoeren. HSE-NOW kan echter niet garanderen dat het door de Wederpartij met de Opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. HSE-NOW en de Wederpartij zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen HSE-NOW en de Wederpartij elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. HSE-NOW heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. HSE-NOW heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. HSE-NOW zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.
6. HSE-NOW heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft HSE-NOW het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is HSE-NOW niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft HSE-NOW het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan HSE-NOW.
10. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft HSE-NOW het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
11. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Rechten en verplichtingen de Wederpartij

1. De de Wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a) HSE-NOW tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die HSE-NOW voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft;
 - b) alle voor de opdracht relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van de Wederpartij en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk aan HSE-NOW worden gemeld, zodat HSE-NOW daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;
 - c) de bij uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van de Wederpartij in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;

- d) de adviseur(s) of medewerker(s) van HSE-NOW, tenzij expliciet anders is overeengekomen, op eerste verzoek kosteloos een eigen werkplek bij de Wederpartij krijgen, voorzien van goedwerkende telecommunicatievoorzieningen (zoals telefoon-, fax- en Internetaansluiting).
2. De Wederpartij vrijwaart HSE-NOW voor mogelijke aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van HSE-NOW daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Wederpartij of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. De Wederpartij vrijwaart HSE-NOW en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door HSE-NOW en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele van overheidswege op te leggen heffingen, en zijn (binnen redelijkheid) inclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Van alle bijkomende kosten zal HSE-NOW tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.
3. Eventuele kosten van derden die HSE-NOW ten behoeve van de Opdracht moet maken, worden aan de Wederpartij doorberekend tegen overlegging van de betreffende nota's.
4. Tussentijdse veranderingen die HSE-NOW noodzakelijk maken tot tariefs- of prijsaanpassing, kunnen (maximaal eens per half jaar) worden doorberekend aan de Wederpartij.
1. .

Artikel 10 Levering

1. Levering van een zaak vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
3. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 11 Leveringstermijnen

1. Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien HSE-NOW gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan HSE-NOW heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij HSE-NOW schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij HSE-NOW alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat HSE-NOW zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat HSE-NOW binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 12 Uitvoeringstermijnen

1. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Indien HSE-NOW gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan HSE-NOW heeft verstrekt.
3. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij HSE-NOW schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij HSE-NOW alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat HSE-NOW zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat HSE-NOW binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 13 Risico-overgang

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van HSE-NOW.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 14 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door HSE-NOW aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen, 14 dagen na de factuurdatum, op een door HSE-NOW aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
4. De De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. HSE-NOW en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 14 dagen, 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
8. Na het verstrijken van 30 dagen, 30 dagen na de factuurdatum is de De Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van HSE-NOW en de verplichtingen van de Wederpartij jegens HSE-NOW onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft HSE-NOW in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van

15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door HSE-NOW in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van HSE-NOW totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 17 Opschorting

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft HSE-NOW het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is HSE-NOW bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst HSE-NOW omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van HSE-NOW kan worden gevergd.
3. HSE-NOW behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is HSE-NOW bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Voorts is HSE-NOW bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst HSE-NOW omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van HSE-NOW kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HSE-NOW kan worden gevergd;
 - de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - de Wederpartij zijn bedrijfsvoering staakt of (Wederpartij indien een natuurlijke persoon is) komt te overlijden.
3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HSE-NOW op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien HSE-NOW de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is HSE-NOW niet gehouden tot enige restitutie van reeds verrichte betalingen of aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door HSE-NOW geleden schade.

Artikel 19 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan HSE-NOW of de Wederpartij worden toegerekend, wanneer de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HSE-NOW geen invloed kan uitoefenen en waardoor HSE-NOW niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door HSE-NOW in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. HSE-NOW heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat HSE-NOW zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
6. Zowel HSE-NOW als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt HSE-NOW zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien HSE-NOW ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HSE-NOW gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Garanties

1. Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal HSE-NOW, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Artikel 21 Aansprakelijkheid

1. HSE-NOW en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade geleden door de Wederpartij die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van HSE-NOW en de aansprakelijkheid uit ander hoofde,
Algemene voorwaarden HSE-NOW 1-5-2020

is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat HSE-NOW voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van de Wederpartij. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat HSE-NOW in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van de Wederpartij heeft ontvangen.

2. HSE-NOW en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. De Wederpartij vrijwaart HSE-NOW en de door HSE-NOW in het kader van de opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
3. De aansprakelijkheid van HSE-NOW wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de Wederpartij HSE-NOW onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en HSE-NOW ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die HSE-NOW in staat stelt adequaat te reageren.
4. HSE-NOW is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de de Wederpartij (waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij), die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door HSE-NOW.
5. De hierboven opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover sprake is van opzet en/of grove schuld van HSE-NOW of haar leidinggevend management.
6. Iedere aansprakelijkheid van HSE-NOW is in elk geval beperkt tot het onder de aansprakelijkheidsverzekering van HSE-NOW door de verzekeraar in het betreffende geval uit te keren bedrag, vermeerderd met het eigen risico van HSE-NOW.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HSE-NOW meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen HSE-NOW vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 22 Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens HSE-NOW en de door HSE-NOW (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 23 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Tenzij HSE-NOW en de Wederpartij schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft HSE-NOW volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de materialen.
2. HSE-NOW verleent aan de Wederpartij het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat de Wederpartij aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HSE-NOW is het de Wederpartij niet toegestaan: a) de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers; of b) de materialen (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

Artikel 24 Wervingsverbod

- 1 De Wederpartij mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit HSE-NOW betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht niet in dienst nemen / als zelfstandige inhuren of hiervoor benaderen.

Artikel 24 Gedragsregels Orde van organisatiekundigen en -adviseurs

1. De door HSE-NOW ingezette organisatiekundige of -adviseur houdt zich bij het uitvoeren van de opdracht aan de professionele gedragsregels opgenomen in de Gedragscode van de Orde van organisatiekundigen en -adviseurs. Deze Gedragscode wordt door HSE-NOW op verzoek van de Wederpartij kosteloos toegezonden en is tevens toegankelijk via de website www.ooa.nl. Indien de Wederpartij van mening is dat de door HSE-NOW ingezette organisatiekundige of -adviseur deze gedragscode niet naleeft, dan heeft de Wederpartij de mogelijkheid haar klacht voor te leggen aan de Commissie van Toezicht.

Artikel 25 Privacy

1. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. De Wederpartij zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HSE-NOW aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van HSE-NOW. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak HSE-NOW gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en HSE-NOW zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HSE-NOW niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan. De Wederpartij gaat er mee akkoord dat HSE-NOW de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek kan benaderen. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
2. HSE-NOW behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 26 Nieuwsbrief

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per mail.
4. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HSE-NOW partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen HSE-NOW en de Wederpartij zullen, indien in der minne geen oplossing kan worden bereikt, in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.